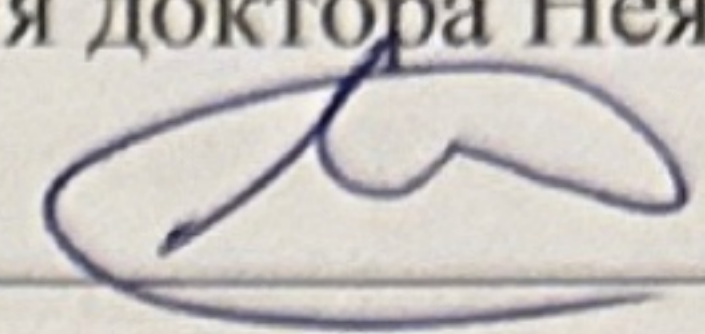


УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Гармония»
Стоматология доктора Неясова
Д.В. Неясов 
20 февраля 2022г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ ООО «ГАРМОНИЯ» СТОМАТОЛОГИЯ ДОКТОРА НЕЯСОВА

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с ФЗ РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными актами, действующими на территории РФ.
2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова, а также его работников.
3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова (ст.27 п.3 Федерального закона № 323-ФЗ), а также лиц, обратившихся в клинику.
4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова и на сайте в сети Интернет: <http://neyasov-stom.ru>.
5. Пациенты ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова обязаны соблюдать установленный порядок ведения пациента, заполнять и подписывать соответствующую документацию, выполнять законные требования и рекомендации медицинского персонала, выполнять согласованный план и порядок проведения лечения. При отказе от прохождения необходимых подготовительных и диагностических мероприятий, назначенных врачом, в проведении лечения может быть отказано. Согласно ст.10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», оказание медицинской услуги гражданину возможно лишь после получения от него согласия в письменной форме на обработку его персональных данных.
6. Пациент обязан предоставлять врачу достоверную информацию о своем здоровье при заполнении анкеты о состоянии здоровья. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может повлиять на результаты лечения или вызвать неблагоприятные последствия для его здоровья.
7. Пациент обязан сообщать действующий контактный телефон при оформлении медицинской карты. При отказе предоставления данной информации администрация снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об изменениях в расписании врача.
8. В холодное время года пациент и посетитель должен оставить верхнюю одежду в гардеробе и надеть бахилы или сменную обувь.
9. Пациент и посетитель должен вежливо обращаться с сотрудниками ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова, а также должен проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
10. Пациент и посетитель должен бережно относиться к имуществу ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.
11. Нахождение сопровождающих Пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача.
12. Пациенту не разрешается пользоваться мобильным телефоном во время проведения лечения или консультации врача.

13. Пациенту рекомендуется прибыть на прием к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае его опоздания на 15 (пятнадцать) минут, ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова вправе отказаться от оказания медицинской услуги и перенести прием на другое время, согласованное с Пациентом. В случае если Пациент чувствует, что не успевает на прием, рекомендуется сообщить об этом по телефону 8 8482 725895, +79372184586 для переноса даты и времени следующего приема.

14. Пациент обязуется информировать ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова об отмене или переносе приема не менее чем за 48 часов до времени начала приема.

15. После окончания лечения и (или) протезирования Пациенту необходимо выполнять график профилактических осмотров и прохождения профессиональной гигиены полости рта. В противном случае гарантия на выполненное лечение может быть аннулирована, согласно ст. 27 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, проходить профилактические медицинские осмотры, соблюдать рекомендации врача, а также правила поведения пациента в медицинской организации.

16. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является подписание информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации и целях, методах оказания медицинского вмешательства, о его последствиях, а также предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Согласно ст. 220 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

17. Все претензии, предложения и пожелания излагаются Пациентом только в письменной форме. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент имеет право непосредственно обратиться к руководителю ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова.

18. В приеме может быть отказано Пациентам:

- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находящимся в состоянии истерии или иного психического расстройства;
- проявляющим признаки неадекватного или агрессивного поведения;
- при деструктивном поведении Пациента по отношению к персоналу, пациентам или посетителям;

При некорректном поведении Пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать Пациенту в наблюдении и лечении.

19. Пациентам запрещается курить внутри здания, на крыльце и на всей территории ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова.

20. Фото и видеосъемку в ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова можно вести только с разрешения администрации.

21. Запрещается:

- доступ в здание и другие помещения ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением;
- проносить в здание и служебные помещения ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- недопустимо находиться в ООО «Гармония» Стоматология доктора Неясова с любыми животными (кошки, собаки, птицы, земноводные и др.).